

POLITICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSO

Por favor, póngase en contacto con nosotros para discutir cualquier artículo de devolución.

-

Todos los reembolsos se acreditarán de nuevo al tipo de pago original. Observe por favor que si usted devuelve la mercancía sin un recibo o una factura, le proporcionaremos un crédito de la mercancía para el último valor sabido del artículo.

No intercambiamos artículos que ya fueron devueltos . Ibizabpmradio.com aceptará felizmente la mercancía sin lavar, no gastada o defectuosa, con las etiquetas atadas, para un reembolso completo en el plazo de 10 días de la fecha de la compra si las condiciones siguientes hayan sido cumplidas:

- Todos los artículos comprados en la VENTA FINAL o la PROMOCIÓN ESPECIAL o con descuentos (%) no podrán ser devueltos.
- Los artículos no se pueden devolver después de 10 días de la fecha de compra.
- ibizabpmradio.com no es responsable de los gastos de envío y manipulación de los artículos devueltos.
- Los gastos de envío no serán reembolsados por los paquetes que son rechazados por los clientes , ni ibizabpmradio.com será responsable de reenviar los paquetes rechazados.
- No podemos procesar las devoluciones de los artículos ibizabpmradio.com comprados a un minorista externo.
- ibizabpmradio.com se reserva el derecho de negar el reembolso si la mercancía no cumple con los requisitos de la póliza.
- Su devolución será procesada dentro de 10 días de la recepción de la mercancía.
- Por lo general, los pedidos son entregados a la fecha de envío un día hábil después de confirmado tu pago. Una vez entregado al operador logístico, recibirás el pedido en un plazo de 7 días hábiles.
- Es importante tener en cuenta que:

- Si el pago de tu compra es confirmado de lunes a viernes, el primer día hábil es el día en que recibes la confirmación del pago y desde ese día tienes el tiempo de entrega.

- Si el pago de tu compra es confirmada el sábado, domingo o día festivo, el tiempo de entrega es disponible a partir del siguiente día hábil de la confirmación de tu pago.

- Igualmente debes tener presente que solo los pedidos que ocurren antes de las 4:00 pm cuentan como del mismo día; todo pedido que ocurra después de las 4:00 p.m. se contará a su tiempo de entrega oficial desde el día siguiente.

•